
Sobre os Autores

ANA CAROLINA PIMENTEL DUARTE DA FONSECA

É Doutora em Negócios Internacionais pela Universidade Federal do Rio de Janeiro. Professora Adjunta da Faculdade de Administração e Ciências Contábeis da Universidade Federal do Rio de Janeiro. Suas áreas de interesse em pesquisa são mudança organizacional, cultura organizacional e influência das culturas nacionais na prática gerencial.

Endereço: Universidade Federal do Rio de Janeiro – UFRJ, Faculdade de Administração e Ciências Contábeis – FACC, Av. Pasteur, 250, Urca, 22290-240, Rio de Janeiro, RJ, Brasil. E-mail: anafonseca@pobox.com

ANDRÉ TORRES URDAN

É Doutor em Administração pela Universidade de São Paulo. Professor da Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas, além de Bolsista de Produtividade em Pesquisa do CNPq. Suas áreas de interesse em pesquisa são satisfação do consumidor e gestão de serviços.

Endereço: Fundação Getúlio Vargas – FGV, Escola de Administração de Empresas de São Paulo – EAESP, Av. 9 de Julho, 2029, 01313-902, São Paulo, SP, Brasil. E-mail: aturdan@fgvsp.br

ANDREA NARHOLZ DIAZ

É Mestre em Administração pela Universidade Federal do Rio de Janeiro. Funcionária da área de marketing de uma empresa europeia multinacional, sem atuação acadêmica no momento.

Endereço: não fornecido. E-mail: não fornecido.

ARNALDO ROCHA RODRIGUES

É Graduando em Estatística na Universidade Federal de Minas Gerais. Bolsista de Iniciação Científica do CNPq, com interesse em pesquisa na área de estatística aplicada ao marketing.

Endereço: Universidade Federal de Minas Gerais – UFMG, Instituto de Ciências Exatas, Departamento de Estatística, Caixa Postal 702, 30123-970, Belo Horizonte, MG, Brasil. E-mail: não fornecido.

CARLOS A. HEMAIS

É Ph.D. em Estudos Industriais e de Negócios pela University of Warwick, UK. Professor Adjunto e Coordenador do Grupo de Gestão Tecnológica do Instituto de Macromoléculas Professora Eloisa Mano da Universidade Federal do Rio de Janeiro. Suas áreas de interesse em pesquisa são organização de pesquisa e desenvolvimento, transferência de tecnologia, patentes, indústria brasileira de polímeros, mercado de produtos poliméricos e impacto ambiental da reciclagem de plásticos. Endereço: Universidade Federal do Rio de Janeiro – UFRJ, Instituto de Macromoléculas Professora Eloisa Mano – IMA, Caixa Postal 68525, 21945-970, Rio de Janeiro, RJ, Brasil. E-mail: hemais@acd.ufrj.br

CRISTINA AMÉLIA PEREIRA DE CARVALHO

É Doutora em Ciências Econômicas e Empresariais pela Universidad de Córdoba, Espanha. Professora Adjunta do Departamento de Administração da Universidade Federal de Alagoas. Suas áreas de interesse em pesquisa são novos modelos de gestão nas organizações sem fins-lucrativos, poder e controle organizacional, tendências isomórficas das organizações.

Endereço: Av. Julio Marques, 1243/apt. 401, Edifício Coimbra, Jatiúca, 57035-420, Macéio, AL, Brasil. E-mail: carvalho@mac.sol.com.br

DAVID GERTNER

É Ph.D. pela Northwestern University, USA. Professor Adjunto do IBMEC Business School, Rio de Janeiro, além de Professor Visitante da Thunderbird - The American School of International Management, USA. Suas áreas de interesse em pesquisa são marketing na Internet, marketing de serviços, marketing de lugares, diferenças culturais em marketing e comunicação.

Endereço: 6531, W. Crest Lane, Glendale, 85310, AZ, USA. E-mail: gertner@uswet.net

ELIZABETH OMAR RIBEIRO DA ROSA

É Mestre em Ciência e Tecnologia de Polímeros pelo Instituto de Macromoléculas Professora Eloisa Mano da Universidade Federal do Rio de Janeiro. Analista de Patentes do Instituto Nacional de Propriedade Industrial, além de Pesquisadora do Grupo de Gestão Tecnológica do Instituto de Macromoléculas Professora Eloisa Mano da Universidade Federal do Rio de Janeiro. Suas áreas de interesse em pesquisa são patentes, indústria de polímeros no Brasil.

Endereço: Instituto Nacional de Propriedade Industrial – INPI, Praça Mauá, 7, sala 1212, 20083-900, Rio de Janeiro, RJ, Brasil. E-mail: eomar@ima.ufrj.br

HENRIQUE MACHADO BARROS

É Mestre em Ciência e Tecnologia de Polímeros pelo Instituto de Macromoléculas Professora Eloisa Mano da Universidade Federal do Rio de Janeiro. Pesquisador do Grupo de Gestão Tecnológica do Instituto de Macromoléculas Professora Eloisa Mano da Universidade Federal do Rio de Janeiro. Suas áreas de interesse em pesquisa são organização de pesquisa e desenvolvimento, indústria de polímeros no Brasil.

Endereço: Universidade Federal do Rio de Janeiro – UFRJ, Instituto de Macromoléculas Professora Eloisa Mano – IMA, Caixa Postal 68525, 21945-970, Rio de Janeiro, RJ, Brasil. E-mail: hmbarros@hotmail.com

JOÃO VIEIRA DA CUNHA

É Mestrando em Comportamento Organizacional no Instituto Superior de Psicologia Aplicada, Portugal. Professor da Faculdade de Economia da Universidade Nova de Lisboa, Portugal. Sua área de interesse em pesquisa é improvisação em contexto organizacional.

Endereço: Universidade Nova de Lisboa – UNL, Faculdade de Economia – FE, Travessa Estevão Pinto, 1099-032, Lisboa, Portugal. E-mail: jvc@fe.unl.pt

LIVIA DE OLIVEIRA BORGES

É Doutora em Psicologia pela Universidade de Brasília. Professora Adjunta do Departamento de Psicologia da Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Suas áreas de interesse em pesquisa são significado do trabalho, valores do trabalho, ideologias do trabalho, socialização organizacional, saúde mental e trabalho. Endereço: Rua Prof. Luís Carlos Teixeira, 10, Lagoa Nova, 59075-130, Natal, RN. Brasil. E-mail: liviab@digi.com.br

MIGUEL PINA E CUNHA

É Doutor em Marketing pela Tilburg University, Holanda. Professor Auxiliar da Faculdade de Economia da Universidade Nova de Lisboa, Portugal. Suas áreas de interesse em pesquisa são gestão da mudança, inovação e renovação organizacional.

Endereço: Universidade Nova de Lisboa – UNL, Faculdade de Economia – FE, Departamento de Gestão, Rua Marquês de Fronteira, 20, 1099-038, Lisboa, Portugal. E-mail: mpc@fe.unl.pt